huygens lyceum veelzijdig als jij

Besproken met de rector a.i. Mevr. L. Corbeij in de Ouderraadsvergadering van 25 juni 2020

Huygens Lyceum Vragenlijst ‘Onderwijs op afstand’

Ouderraad, 25 juni 2020

Inhoud

1. Conclusies (gesloten vragen)
2. Bevindingen (open vragen)
3. Aanbevelingen van de ouderraad voor discussie

Bijlagen:

1. De ouders
2. Tevredenheid onderwijs op afstand
3. Tijd van het kind besteed aan school
4. Tijd van de ouder besteed aan school
5. Kennis van het kind over de behandelde stof
6. Contact met de mentor
7. Wat ging er goed tijdens de periode met online lessen?
8. Wat ging er niet goed tijdens de periode met online lessen?
9. Continueren van online lessen?
10. Aanbevelingen van ouders
11. De vragenlijst

1. Conclusies (gesloten vragen)

Gesloten vragen:

- 660 ouders* van 1.108 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld. Hiervan zijn 34% brugklas, 71% onderbouw en 3% eindexamenklassen. Hoe hoger de klas, hoe lager het %ouders dat de vragenlijst heeft ingevuld.
- Ongeveer 50% van de ouders zijn (zeer) tevreden met de aanpak van school tijdens 'onderwijs op afstand'. Ongeveer 20% is (zeer) ontevreden.
- Er zijn zowel leerlingen die meer als minder tijd aan school besteden gedurende 'de onderwijs op afstand' periode.
- Ouders hebben tijdens 'onderwijs op afstand' meer tijd besteed aan het helpen van hun kinderen. In de brugklas is deze stijging het grootst.
- Ongeveer 35% van de ouders vindt dat de hun kind voldoende kennis van de stof heeft die tijdens de online lessen behandeld is. Een ongeveer gelijk % denkt dat dit <u>on</u>voldoende is. 30% weet het niet. Met name in Havo 3/4 zijn ouders negatiever over het kennisniveau.
- Gemiddeld heeft 40% van de ouders gedurende de periode van 'onderwijs op afstand' contact gehad met de mentor. Voor de Havo is dit % hoger dan bij het Vwo . Voor de onderbouw is dit % hoger dan de bovenbouw.
- 44% van de ouders is positief over het gedeeltelijk continueren van online lessen. 40% is negatief en 16% weet het niet. Ouders van Havo 2, 3 en 4 zijn minder positief.

* Waar ouders in deze presentatie wordt gebruikt, worden ook (wettelijke) verzorgers bedoeld

2. Bevindingen (open vragen)

- Heel veel input! Er zijn 3.654 opentekstblokken gebruikt, 46.750 woorden
- Ouders uiten hun waardering voor de aanpak en continuïteit van de school gedurende de afgelopen COVID weken.
- Ouders maken zich zorgen over de sociaal emotionele ontwikkeling van hun kinderen. O.a. te weinig contact met andere kinderen en docenten, het niet werken in teams. Er wordt zelfs melding gemaakt van depressies.
- Kwantitatieve lessen: veel ouders vonden het aantal online lesuren erg laag. Waarom niet meer het reguliere rooster volgen?
- Er werden diverse tools voor huiswerk, opdrachten en toetsen gehanteerd. Kan dit niet op 1 plek (Magister?)
- Kwaliteit van de lessen: veel ouders vonden dat er niet genoeg structuur was, te weinig interactie, veel kinderen stelden geen vragen en er was een beperkte diepgang. De les moet meer dan alleen maar een vragenuurtje zijn.
- Laagdrempelig contact met docenten ging goed via chat en email.
- Ouders maken zich zorgen over eventuele achterstand en kennisniveau. Ze kunnen dit ook niet volgen door o.a. het beperkte aantal toetsen. Daarnaast ook een verschillende aanpak per vak, zijn cijfers wel vergelijkbaar?
- Veel ouders herkennen dat door het online lesaanbod hun kinderen meer zelfstandig werden en eigen verantwoordelijkheid namen.
- Ouders geven aan dat er thuis en online veel afleiding is, de motivatie voor schoolwerk is daardoor thuis laag. Er zijn ook kinderen waarvoor het thuiswerken juist beter is. Ze kunnen zich beter concentreren en ervaren minder afleiding door bijv. medeleerlingen.
- De mogelijkheid om tijdens het online lesgeven in individuele behoefte te voorzien was moeilijk online te realiseren.

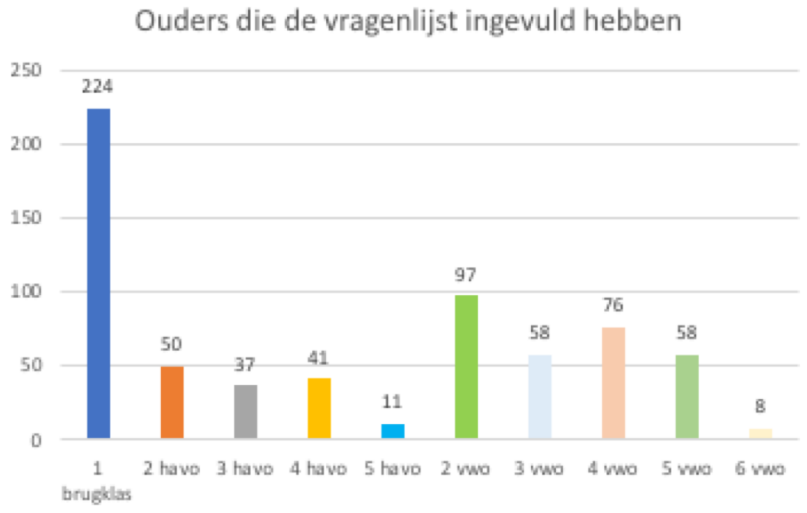
3. Aanbevelingen van de ouderraad voor discussie

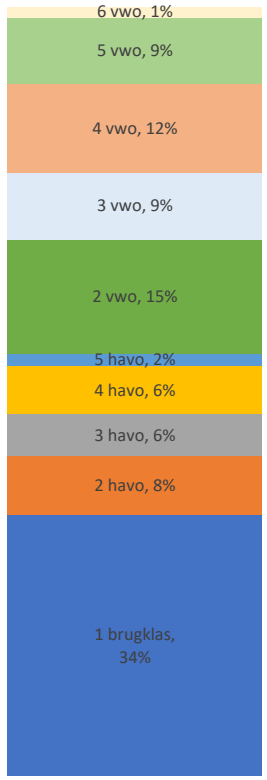
1. Mede gezien de hoge response rate: bespreek deze presentatie met meer stakeholders, bijv. in de docenten teams.
2. Combineren deze output met andere vragenlijsten, bijv. van de leerlingen en docenten. Kan dat ook besproken worden in de Ouderraad?
3. Veel ouders verwachten dat in de toekomst online lessen gedeeltelijk gecontinueerd worden, o.a. ook op basis van de COVID verwachtingen. Investeer daarom in een structurele aanpak en kijk naar mogelijkheden ter verbetering.
4. Geef meer duidelijkheid over de kennis- en ontwikkelingsachterstand van de leerlingen en betrek de ouders daarbij.
5. Geef aandacht aan sociale emotionele ontwikkeling van de leerlingen en betrek de ouders daarbij.
6. Gebruik 1 systeem voor toetsen, opdrachten en huiswerk (Magister?)
7. Review alle tips en aanbevelingen van blz. 23-26
8. Deel deze presentatie met ouders.

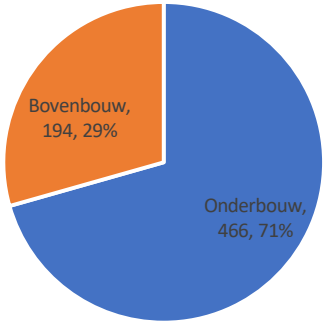
Bijlagen

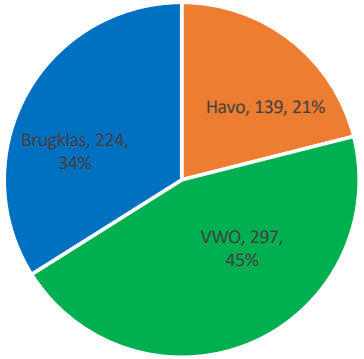
1. De ouders

- 660 ouders van 1.108 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld
- 34% zijn ouders uit de brugklas, 71% onderbouw en 3% eindexamenklassen
- Hoe hoger de klas, hoe %minder ouders de vragenlijst hebben ingevuld





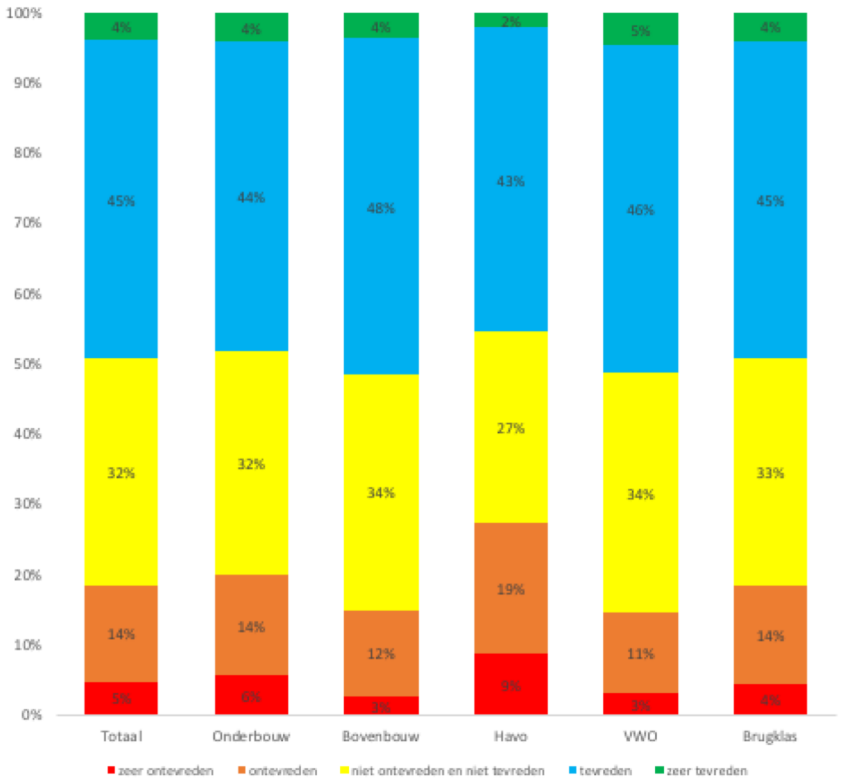


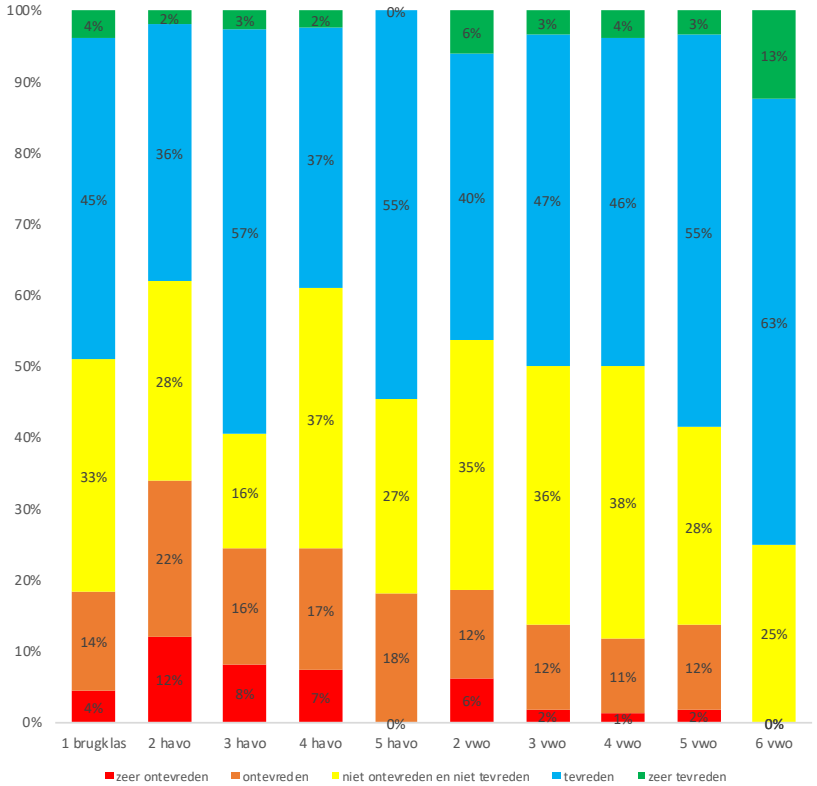


	Als % van leerlingen per klas (Let op er kunnen meer dan 1 ouder per kind zijn)										
Klas	1 brugklas	2 havo	3 havo	4 havo	5 havo	2 vwo	3 vwo	4 vwo	5 vwo	6 vwo	Totaal
#ouders vragenlijst ingevuld	224	50	37	41	11	97	58	76	58	8	660
#leerlingen	277	72	64	83	76	135	85	114	103	99	1108
%	81%	69%	58%	49%	14%	72%	68%	67%	56%	8%	60%

2. Tevredenheid onderwijs op afstand

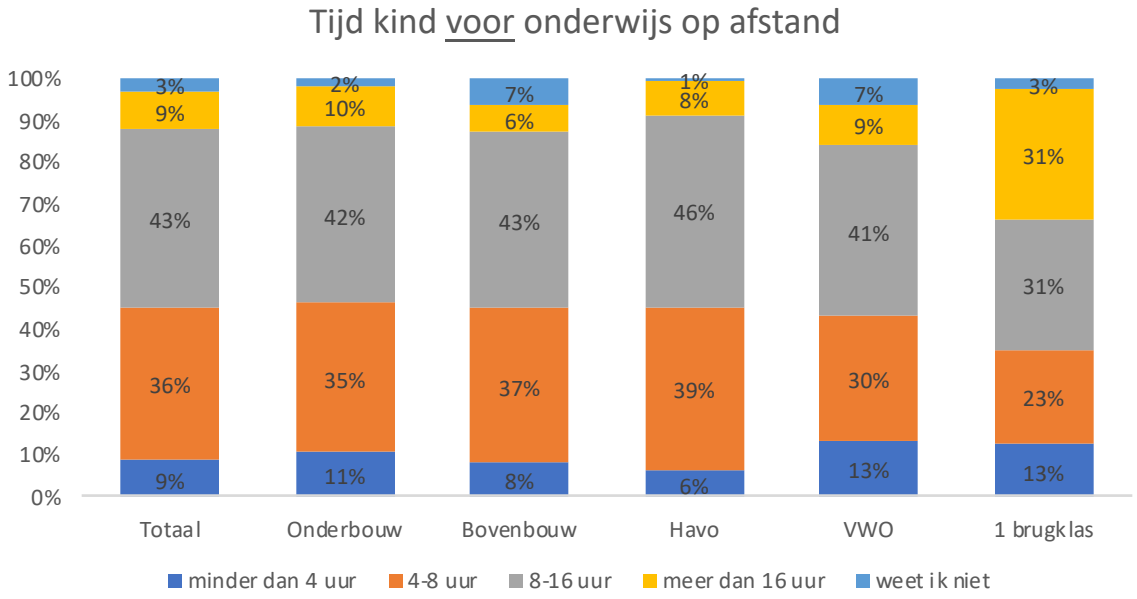
- Ongeveer 50% van de ouders zijn (zeer) tevreden met de aanpak
- Ongeveer 20% is (zeer) ontevreden
- De ouders van Havo 2/3/4 leerlingen zijn het minst tevreden met de aanpak

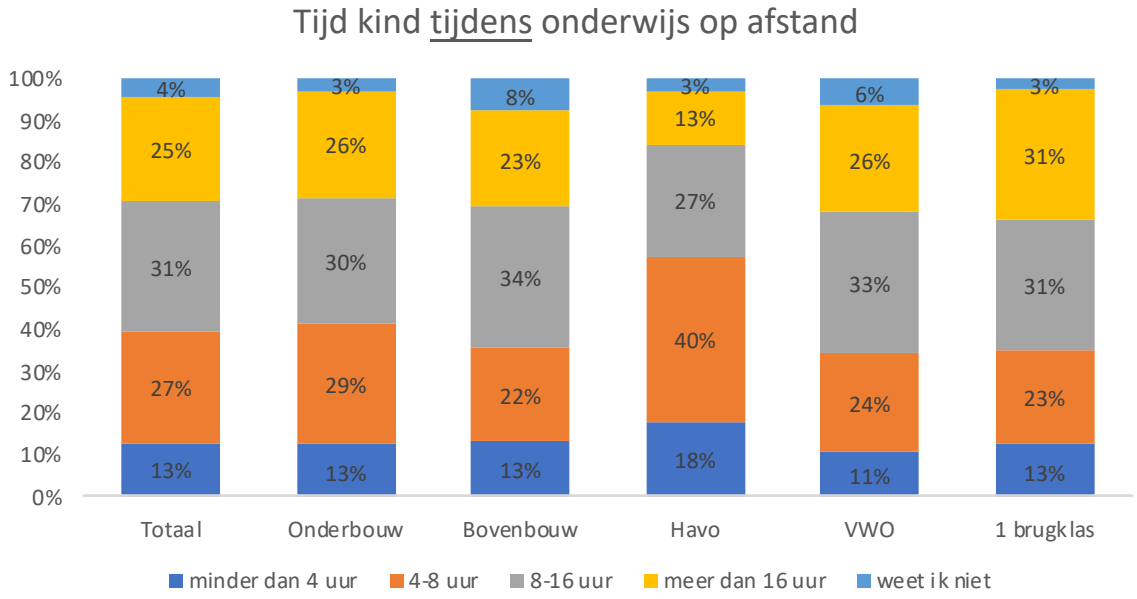




3. Tijd van het kind besteed aan school

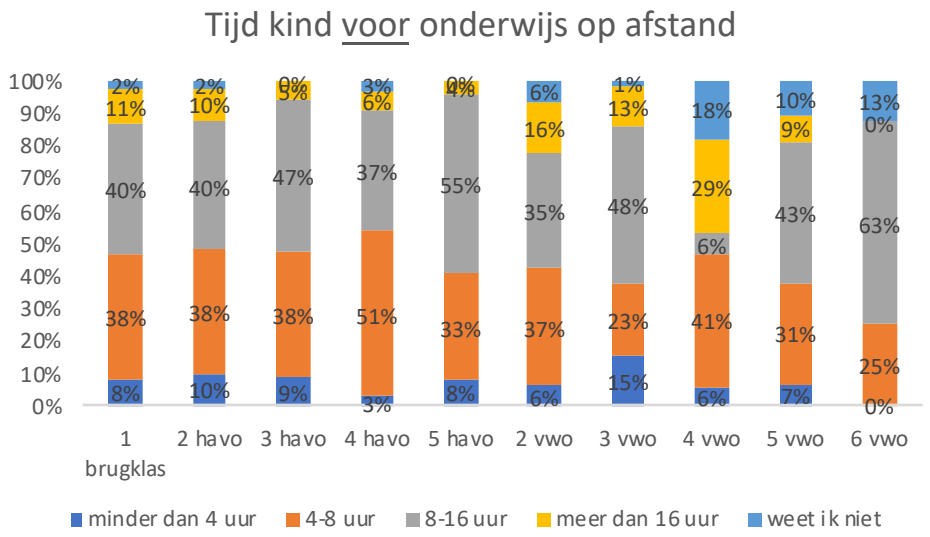
- Voor alle klassen is de groep >16 uur maar ook de groep <4 uur toegenomen

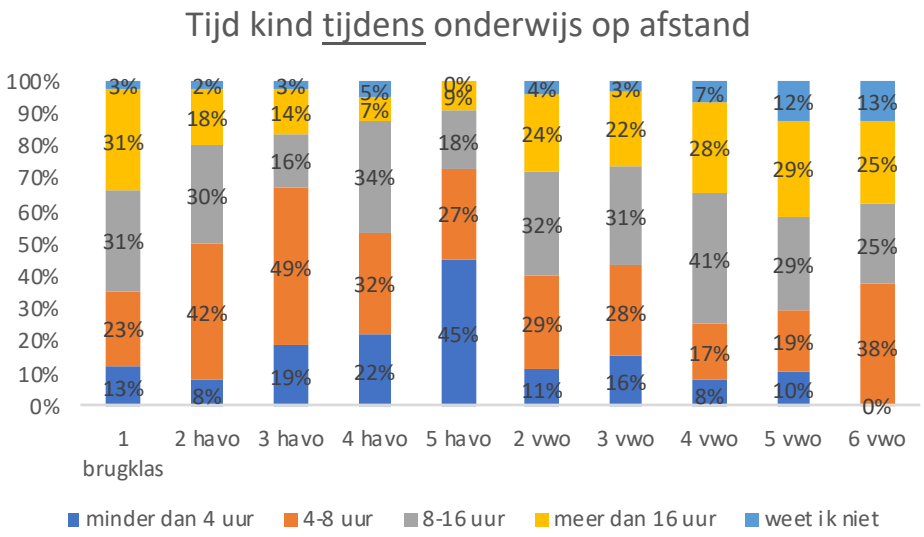




3. Tijd van het kind besteed aan school

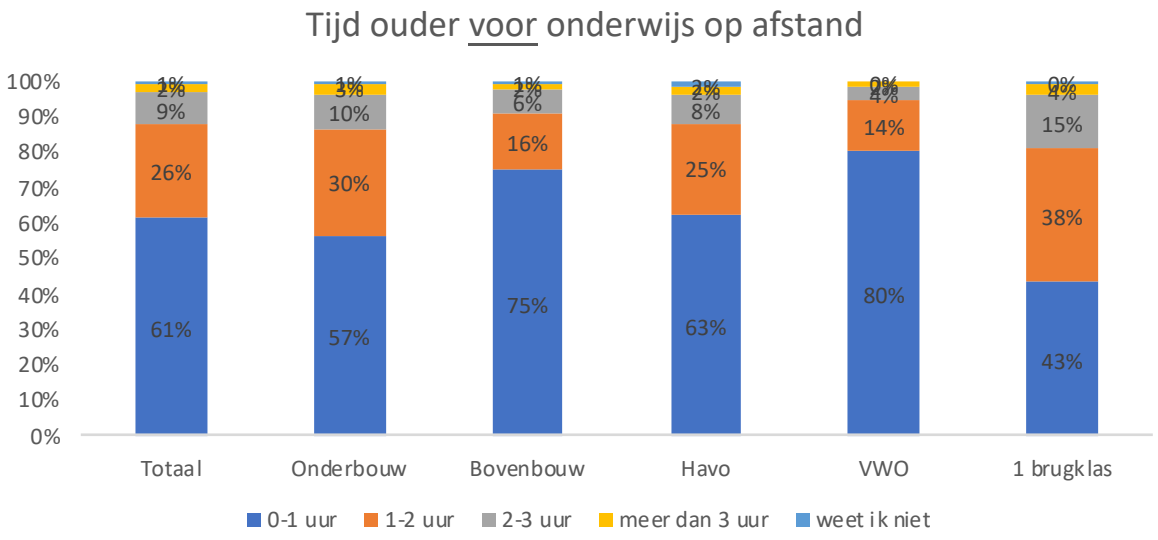
- Voor bijna alle klassen is de groep >16 uur maar ook de groep <4 uur toegenomen

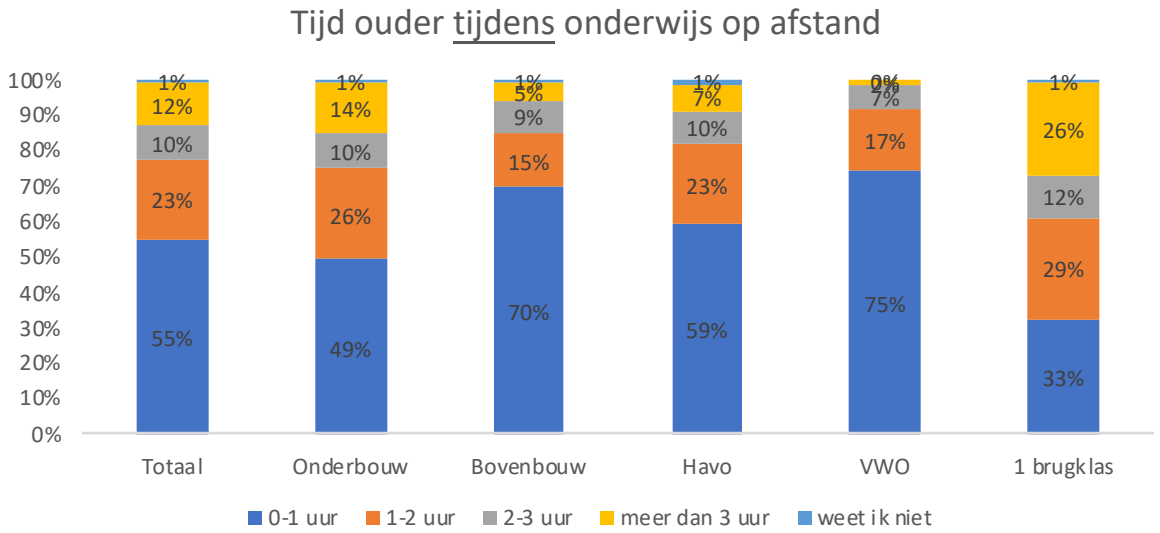




4. Tijd van de ouder besteed aan school

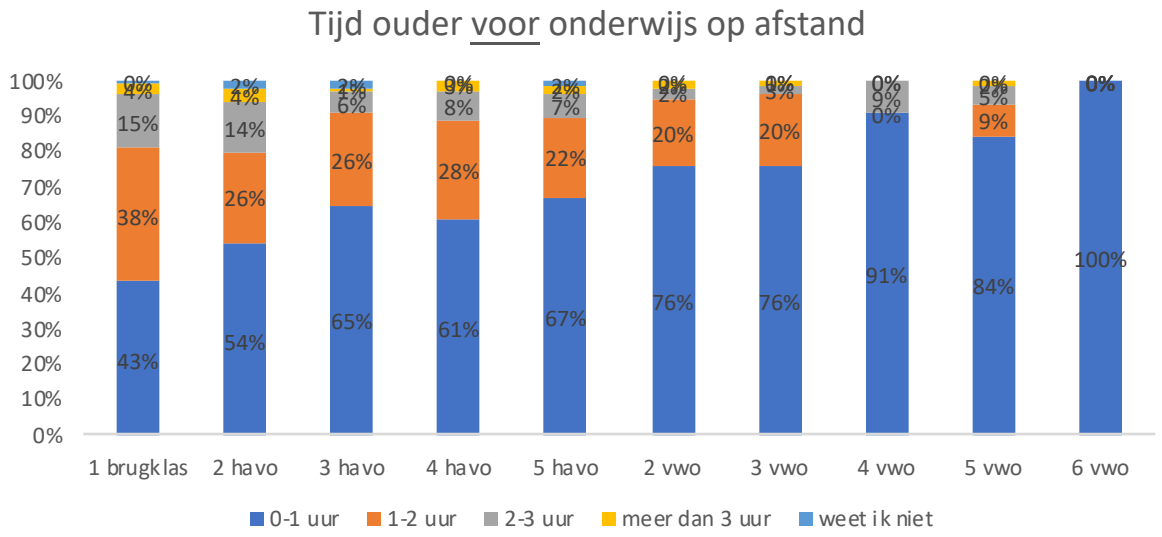
- Ouders hebben tijdens ‘onderwijs op afstand’ meer tijd besteed aan het helpen van hun kinderen

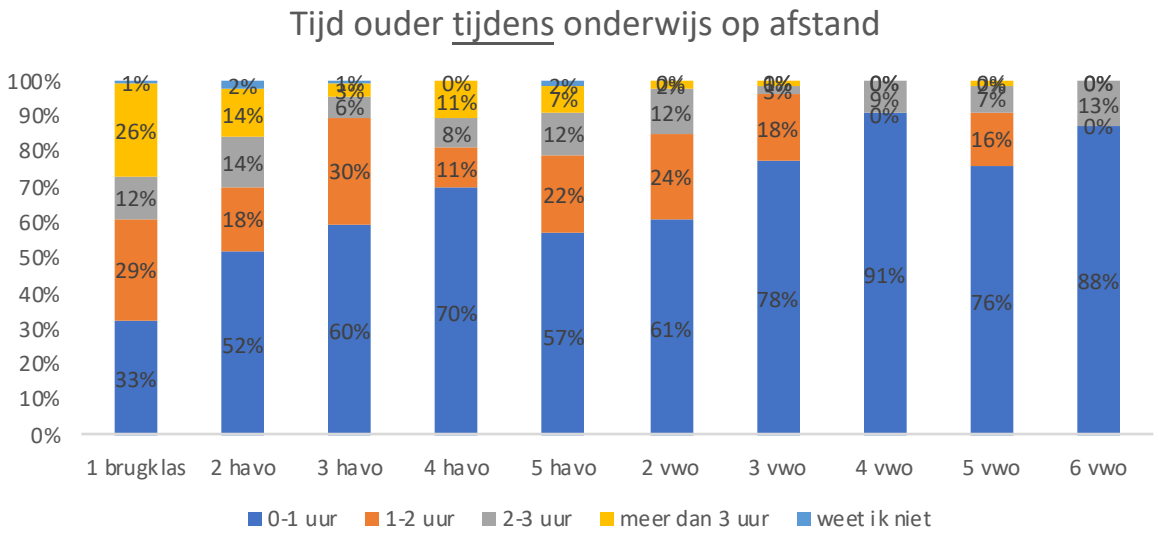




4. Tijd van de ouder besteed aan school

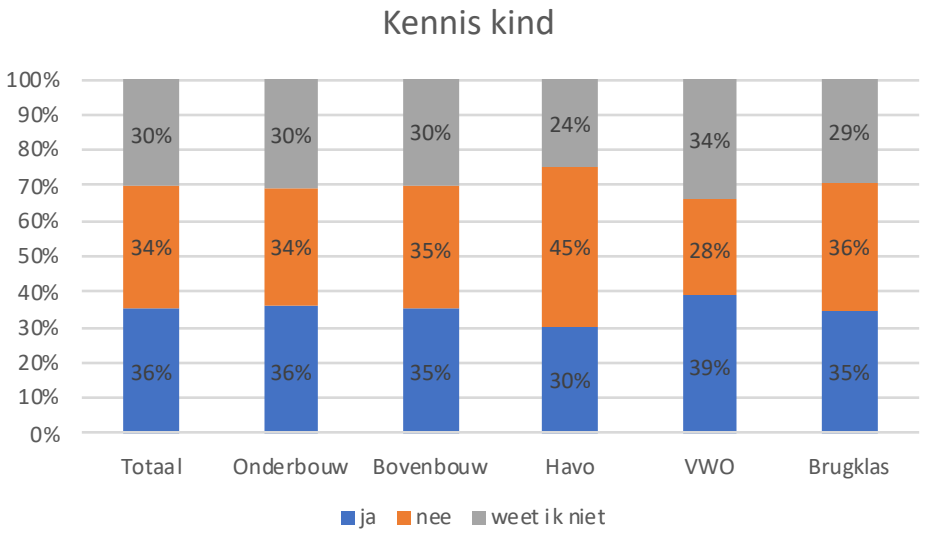
- Over het algemeen zijn ouders hun kinderen meer gaan helpen
- Deze stijging is in de brugklas het grootst

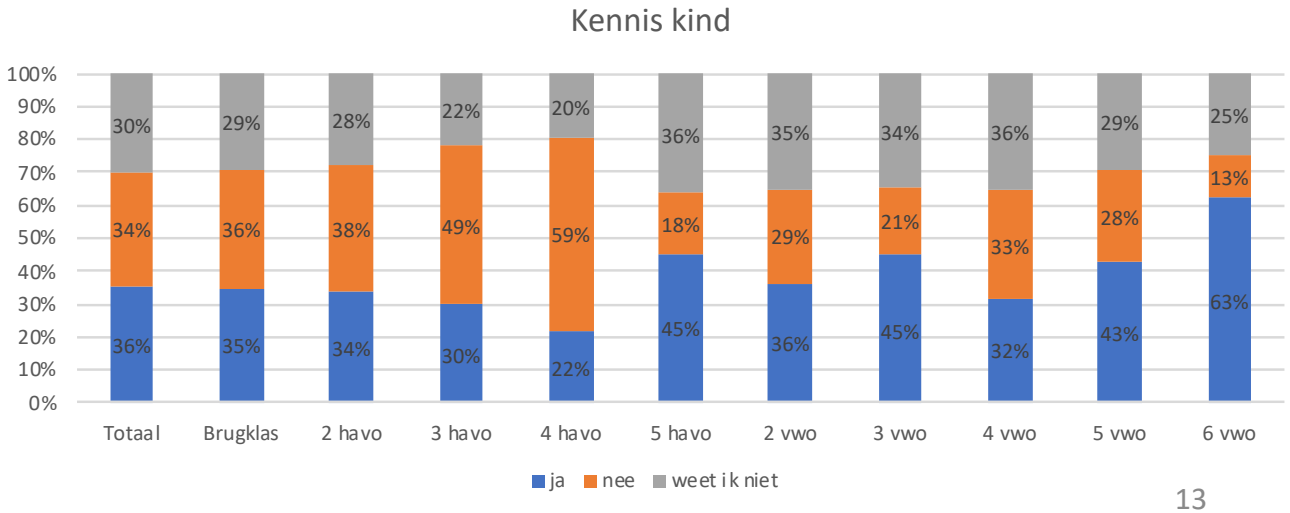




5. Kennis van het kind over de behandelde stof

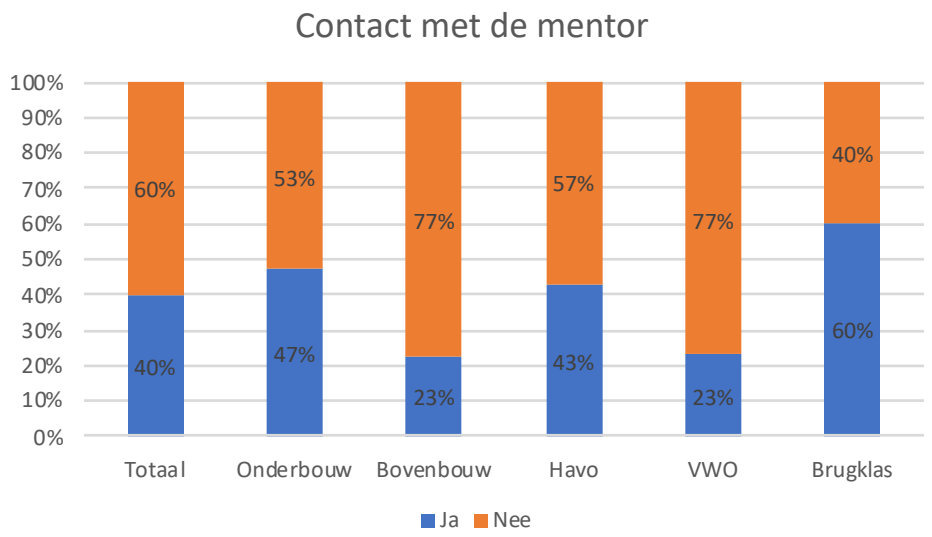
- Ongeveer 35% van de ouders denkt dat de kennis bij hun kind van de stof die behandeld tijdens ‘onderwijs op afstand’ voldoende is. Een ongeveer gelijk % denkt dat dit onvoldoende is. 30% weet het niet.
- Met name in Havo 3/4 zijn ouders negatiever (≥50%) over het kennis niveau

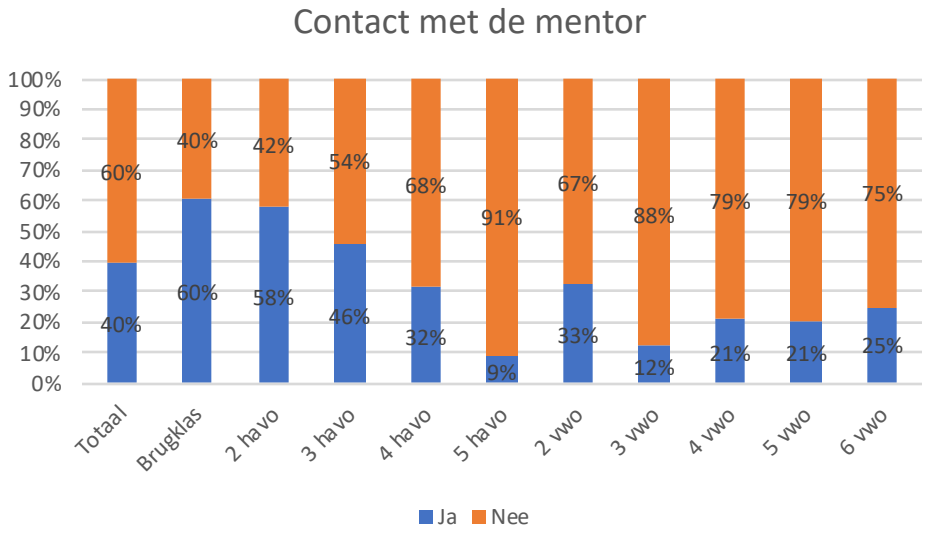




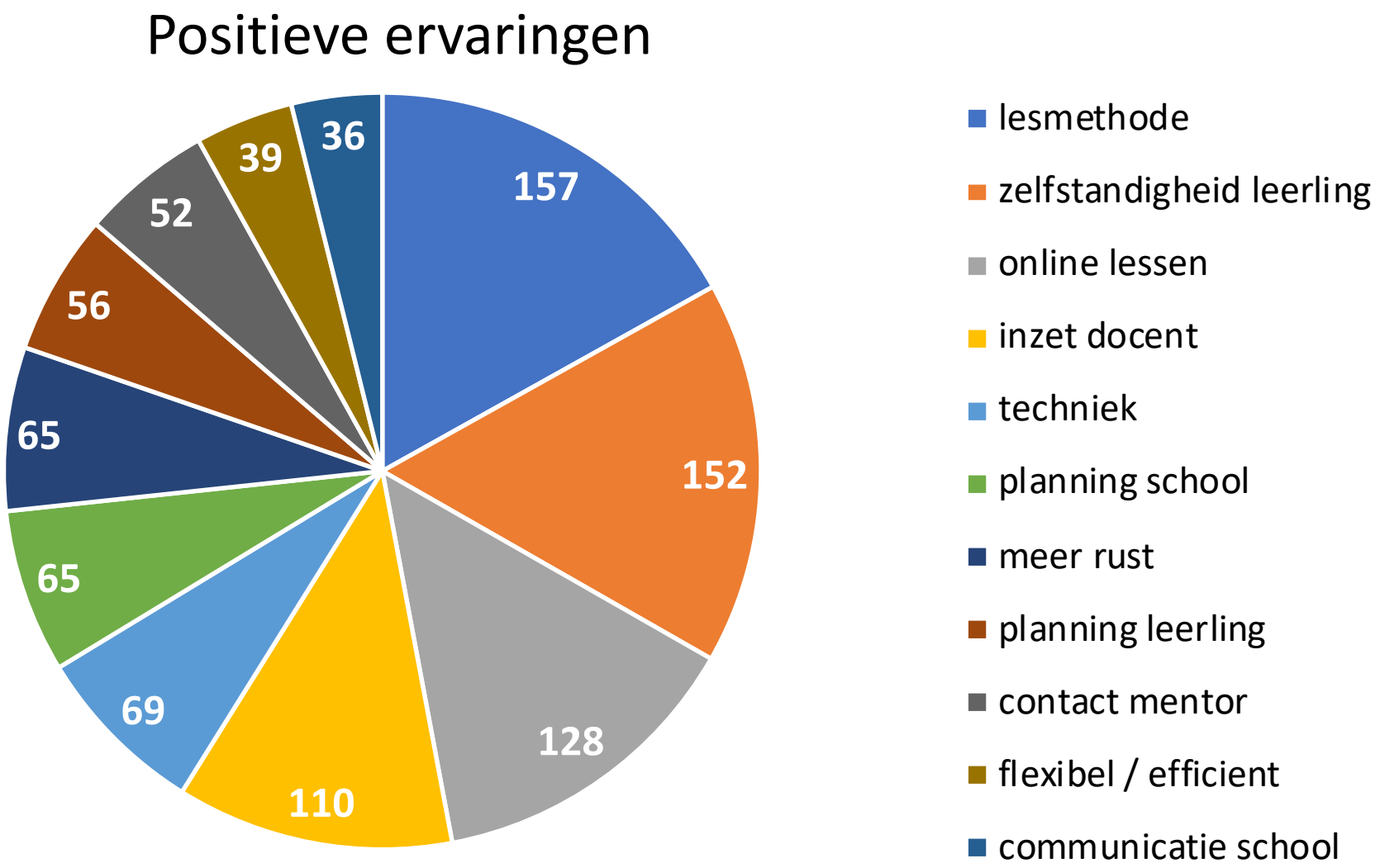
6. Contact met de mentor

- Gemiddeld heeft 40% van de ouders contact gehad met de mentor gedurende ‘onderwijs op afstand’
- Voor de brugklas is dit % het hoogst, 60%
- Voor de Havo is dit % hoger dan het Vwo
- Voor de onderbouw is dit % hoger dan de bovenbouw





7. Wat ging er goed tijdens de periode met online lessen? (1)



7. Wat ging er goed tijdens de periode met online lessen? (2)

Lesmethode (157 samengesteld)

- Goed / effectief gebruik van online medium
- Creatieve lesinvulling en (toets)opdrachten
- Lesstof achteraf beschikbaar voor zelfstudie
- Interactief en afwisselend

Zelfstandigheid leerling (152 enkelvoudig)

- Huiswerk en opdrachten maken, lessen volgen

Online lessen (128 samengesteld)

- Goed aanbod qua hoeveelheid en frequentie
- Ritme en structuur voor leerling behouden

Inzet docent (110 samengesteld)

- Contact docenten goed
- Gelegenheid voor vragen, ook buiten lesuren en via mail
- Beschikbaarheid docenten, gemakkelijk contact

Techniek (69 enkelvoudig)

- Techniek en gebruik Teams werkte meestal heel goed

Planning school (65 samengesteld)

- Duidelijke weekplanning
- Duidelijk voor leerling wat er gedaan moest worden
- Goed gebruik van studiewijzers en magister

Meer rust (65 samengesteld)

- Meer vrije tijd
- Minder afleiding
- Minder reistijd / meer uitslapen

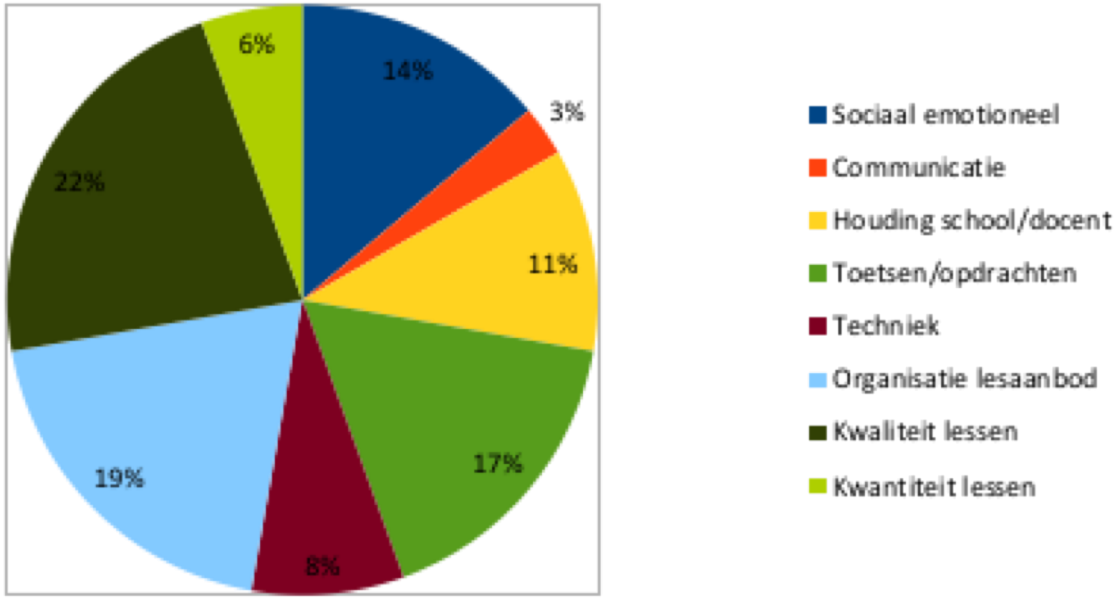
Planning leerling (56 enkelvoudig)

- Goed in staat om zelf te plannen en uit te voeren

8. Wat ging er niet goed tijdens de periode met online lessen? (1)

Op basis van 330 enquêtes

Thema's waarover ouders opmerkingen maken/verbetering mogelijk of nodig is
Naar rato van het aantal verschillende aspecten die zijn genoemd



8. Wat ging er niet goed tijdens de periode met online lessen? (2)

Lessen	
Onvoldoende lessen	Weinig lessen op een dag
	Uitval lessen
	Te korte lessen
	Geen les Duits, Economie, maatschappijleer
	Les gepland geen docent aanwezig
	Frans laat opgestart (en liep al achter)
	Geen contactmomenten bij biologie
Kwaliteit lessen	Stof komt niet aan, wordt onvoldoende overgebracht
	Uitleg moeilijk te volgen (leerkracht filmt zijn aantekeningen)
	Doel van de les onduidelijk
	Te weinig diepgang in de stof omdat er te weinig lessen zijn
	Kennisborging onder druk
	Instructies missen
	Te veel chatten met klasgenoten tijdens les
	Te veel leeswerk voor dyslectische kinderen
	Moeilijk om aandacht bij de les te houden
	Opdrachten onduidelijk
	Opdrachten te laat in Magister
	Natuur- en wiskunde is lastig te volgen on line
	Te weinig uitleg
	Thuis is er te veel afleiding
	Lessen zijn rommelig
	Lesstof wordt niet goed behandeld, men komt niet tot de kern
	Weinig controle of leerlingen de stof beheersen
	Lastig vragen stellen in de les
	Wachten tot klas compleet is
	Individuele aandacht ontbreekt
	Alleen vragenuurtje, geen les
	Kind durft geen vragen te stellen
	Kinderen zijn onzichtbaar, doen niet mee
	Geen controle of kinderen luisteren/mee doen

Organisatie van de lessen/ structuur lesaanbod	Huiswerk wordt via verschillende kanalen opgegeven: magister, mail, studiewijzer, Teams
	Te weinig huiswerk
	(individueel) maatwerk in onderwijs valt weg
	Interactie docent – leerling ontbreekt
	Docent loopt de kantjes ervan af
	Leerlingen te lang achter de computer waardoor concetratie daalt
	Huiswerk wordt onvoldoende op elkaar afgestemd door docenten
	Toetsen worden onvoldoende op elkaar afgestemd door docenten
	Lessen te veel over de dag verdeeld
	Lestijden wisselen
	Structuur ontbrak, het gewone lesschema aanhouden
	Elk vak gebruikt andere kanalen
	Kinderen moeten zelf huiswerk nakijken (maar dat wordt niet gecontroleerd)
	Planning niet duidelijk
	Planning van opdrachten/werkstukken te snel na elkaar
	Vaak op laatste moment een les verzet
	Via welk kanaal lever je iets in?
	Studiewijzer is onduidelijk over wanner je iets moet inleveren
	Waar staat het huiswerk?
	Management denkkrachtproject slecht
	Studieplanners niet van toepassing
Techniek	Gebrekkig geluidskwaliteit
	Testcorrect werkt niet fijn
	Meer kinderen en apparaten, niet alles op tijd te openen
	Wifi is traag of valt soms uit
	On line sessies zonder beeld
	Ouders moeten hulpmiddelen aanschaffen: laptop, werkplek mak
	Kwaliteit beeld slecht
	Docenten beheersen de techniek niet

8. Wat ging er niet goed tijdens de periode met online lessen? (3)

Toetsen en opdrachten	
Toetsen	Te weinig toetsen, hoe cijfer ophalen?
	Lagere cijfers gehaald
	Formatief toetsen stimuleert niet om echt te leren
	Geen mogelijkheid om toetsen na te kijken
	Weinig tot geen controle of leerling stof beheerst
	Laatste weken heel veel toetsen
	Tijdens on line toetsen veel rumoer
	Moeilijk na te gaan of toetsen eerlijk worden gemaakt
	Extra stress bij toets door camera verplicht
	Eenzijdige beoordeling, geen inleving in perspectief kinderen
	Te snel info dat toetsen niet meetellen (voor bevordering)
	Wiskundetoets: te veel stof
	Slechte cijfers vanwege te weinig lessen en te veel zelfstudie
	Te veel opdrachten voor een punt
Opdrachten	Te veel grote opdrachten
	Te veel filmpjes maken als huiswerk
	Samenwerkingsopdrachten verliepen moeizaam
	Geen uniformiteit in opgaven huiswerk

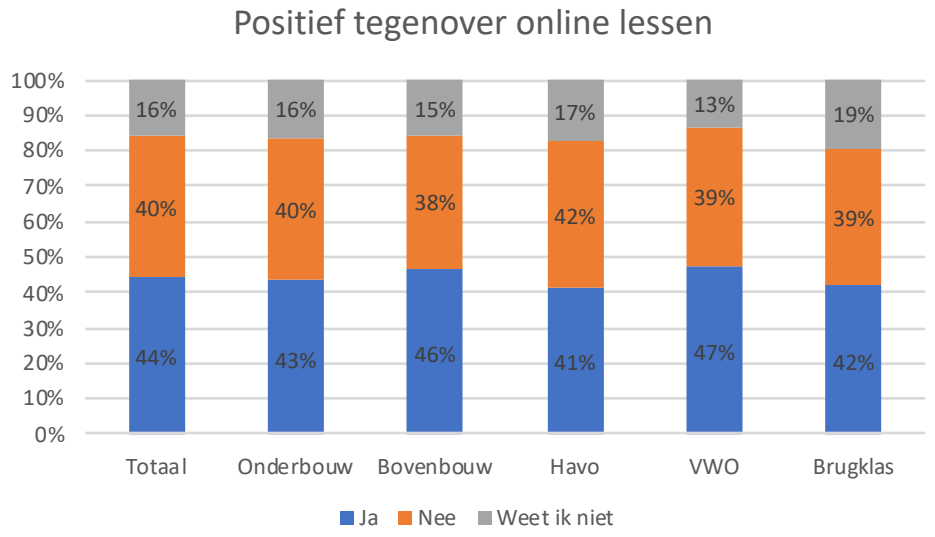
Houding school – docenten	
	Cijfers gaan achteruit, school reageert niet
	Reageert niet op mails met problemen
	Moeilijk om contact te krijgen met docenten
	Docenten hadden problemen met thuissituatie, opstart
	Docenten niet begripvol voor problemen brugklassers
	Naming en shaming leerlingen in on line lessen
	Docent heeft weinig vertrouwen in leerling
Communicatie	Te snel informatie dat toetsen niet meetellen
	Communicatie rondom lessen rommelig
	Mentor is vrij op de enige contactdag

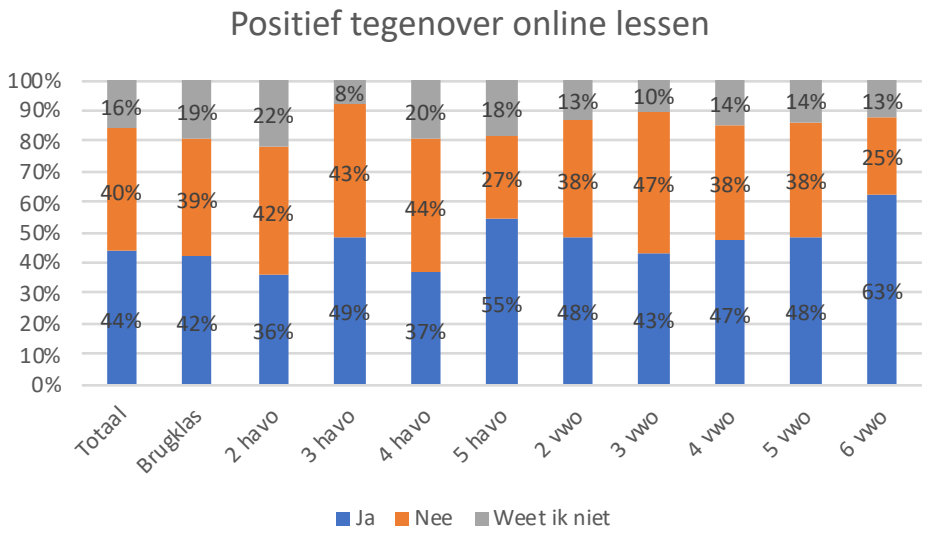
8. Wat ging er niet goed tijdens de periode met online lessen? (4)

Sociale aspecten	
	De druk om bij te blijven verdwijnt
	Minder beweging
	Meer schermtijd
	Kind durft niets te vragen in les
	Ouders moeten er veel tijd in steken
	Verlies dagritme en routines
	Ontbreken persoonlijke aandacht
	Discipline vereist voor online leren
	Kinderen missen hun vrienden
	Kind ging nog meer overpresteren
	On line lessen zijn onpersoonlijk
	Kind loopt achterstand op in sociale vaardigheden
	Gezelligheid ontbreekt
	Kind angstig en depressief
	Geen sociaal emotionele ontwikkeling
	Motivatieproblemen
	Vraagt veel van de zelfstandigheid van een kind

9. Continueren van online lessen?

- 44% van de ouders is positief over het gedeeltelijk continueren van online lessen. 40% is negatief en 16% weet het niet.
- In Havo 2, 3 en 4 zijn ouders minder positief.

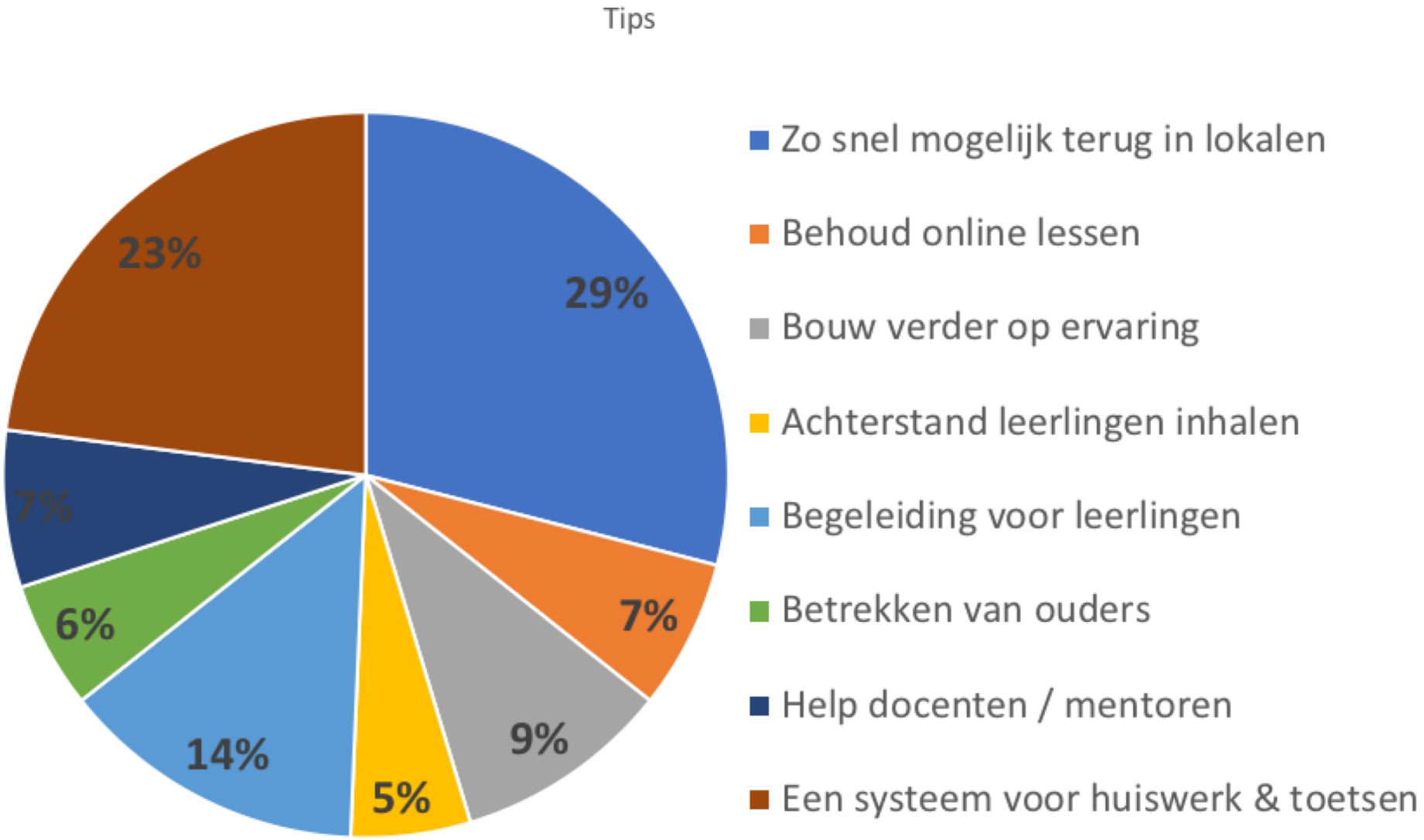




9. Continueren van online lessen? Opmerkingen van ouders

No.	Cluster	aantal x genoemd
1	Sociaal emotionele ontwikkeling: o.a. sociale contacten missen met leerlingen en docenten, werken in teams, sociaal isolement, depressie	112
2	Meer online lesuren dan nu het geval is, bijv. via regulier rooster	48
3	Motivatie en concentratie is met online les moeilijk, thuis is er afleiding	42
4	Goed om zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid te vergroten	27
5	Volgen van ontwikkeling en resultaten is nu niet mogelijk, meer toetsen	27
6	Meer structuur en minder vrijblijvend	25
7	Kind vindt moeilijk digitaal vragen te stellen	19
8	Efficiënt voor leerling, hogere productiviteit, geeft rust, nu minder afleiding	18
9	Kwaliteit van les moet gelijk zijn als op school, niet alleen vragenuurtje. Meer interactie. Geef docent daar les in	18
10	Gebruik 1 systeem om huiswerk en opdrachten aan te geven	10
11	Fysiek bewegen is nu minder	8
12	Zelfstandigheid, discipline en eigen verantwoordelijkheid (nog) moeilijk voor leerling	5

10. Tips / aanbevelingen van ouders (1)



10. Tips / aanbevelingen van ouders (2)

Zo snel mogelijk terug in lokalen

- Meer lessen per dag, niet alleen toetsen, vooral voor onderbouw, examen kandidaten en leerlingen die extra aandacht behoeven;
- Meer persoonlijk contact met mentor;
- Bijles mogelijkheden aanbieden op school;
- Goeie ventilatie van lokalen;
- Gespreide aankomsttijden en pauzes;
- Docenten van lokaal wisselen in plaats van leerlingen;

Achterstand leerlingen inhalen

- Na zomervakantie rustig herstarten en achterstand bepalen;
- Mogelijkheid aanbieden om achterstand in te halen (optioneel ook tijdens zomervakantie);
- Waar nodig stof herhalen / Op verzoek extra toelichting op stof aanbieden;

Behoud online lessen

- Ga zo door, bedank mentoren en docenten voor hun inzet, geniet van welverdiende vakantie;
- Online lessen combineren met dagen op school;

Bouw verder op ervaring

- Denk in mogelijkheden, uitbouwen van wat goed is, gebruik creativiteit, ontspanning en innovatie;
- Neem lessen op voor meerdere klassen tegelijk en invoering van digitale toetsing ter voorkoming van lesuitval en meer tijd voor persoonlijke begeleiding (zowel vakinhoudelijk als zelfstandig leren);
- Digitaal onderhouden van sociale contacten tussen leerlingen onderling (niet alleen eigen vriendjes / vriendinnetjes) en met mentor en docenten, zowel voor routine en speciale events;
- Gym en Drama in het park;
- Voor talen zoek contact met buitenlandse scholen;

10. Tips / aanbevelingen van ouders (3)

Een systeem voor huiswerk en toetsen

- Al het huiswerk en toetsen op een plek (Magister); Hulp voor leerlingen bij maken overzichtelijke weekplanning;
- Dagelijkse check in & out (belangrijk voor sociale aspect voor zowel leerlingen als mentor / docenten);
- Alle (Online) lessen via vast aaneensluitend rooster voor dagritme en (kortere) lestijd helemaal volmaken;
- Meer kleine toetsen, toetsen beter verspreiden en alle toetsen laten meetellen (afstemming tussen docenten);
- Niet te veel tijd achter computer;
- Combinatie van individueel studeren en werken in groepsverband (wisselende groepjes);
- Meer focus op kernvakken, met duidelijkere structuur (theorie, voorbeelden, oefenen onder begeleiding, toetsing en herhaling);

Betrekken van ouders

- Duidelijke een tijdige communicatie over aanpak;
- Regelmatiger persoonlijk contact, met name met mentor (kan ook via telefoon);
- Ouders helpen; Luisteren naar terugkoppeling van ouders en uitkomst van enquête delen;

Help docenten / mentoren

- Bied vanuit directie training en ondersteuning aan voor online lesgeven (inclusief toetsen);
- Zorg voor uitwisseling van ervaringen tussen docenten (grote variatie);
- Leer van andere scholen (waar het beter gaat);
- Vraag leerlingen om terugkoppeling en/of advies;
- Mentor moet meer persoonlijk contact zoeken met alle leerlingen (en begrip tonen);
- Docenten moeten online lesuur volmaken en leerlingen motiveren voor de stof (beperk lesuitval);
- Toetsen sneller nakijken; Meer inhoudelijk terugkoppeling geven bij fouten antwoorden en controle huiswerk / voortgang groepsopdrachten;

10. Tips / aanbevelingen van ouders (4)

<u>Begeleiding voor leerlingen</u>

- Duidelijke een tijdige communicatie over aanpak;
- Hulp voor leerlingen bij maken overzichtelijke weekplanning;
- Meer structuur in lessen (theorie, oefenen onder begeleiding, herhaling, mogelijkheid tot vragen stellen) en afspraken met betrekking tot toetsen niet wijzigen;
- Regelmatig 1-op-1 contact met mentor (voor sociale aspect en controle voortgang alle vakken)
- Vragenuurtje voor alle andere docenten (en/of op verzoek);
- Meer inhoudelijk terugkoppeling geven bij fouten antwoorden en controle huiswerk / voortgang groepsopdrachten;
- Hulp bij sociale aspecten, motivatie / concentratie thuis, samenwerking bij groepsopdrachten;
- Vraag leerlingen om terugkoppeling en/of advies;

11. De Vragenlijst

1. In welk leerjaar zit uw kind? (brugklas, 2 havo, 2 vwo, 3 havo, 3 vwo, 4 havo, 4 vwo, 5 havo, 5 vwo, 6 vwo)
2. Hoe tevreden bent u met de aanpak van de lessen tijdens de afgelopen weken met ‘onderwijs op afstand’. (zeer ontevreden, ontevreden, niet ontevreden en niet tevreden, tevreden, zeer tevreden)
3. Tijd van uw kind besteed aan onderwijs. Tijdens de afgelopen periode heeft uw kind online lessen van docenten gevolgd. Daarnaast heeft uw kind ook nog zelf tijd besteed aan huiswerk, zoals zelfstudie, stof doorlezen, opdrachten en planningen maken, etc. Vraag a gaat over de tijd tijdens het onderwijs op afstand. Vraag b gaat over de tijd voor het onderwijs op afstand.
    a. Hoeveel uur per week besteedde uw kind gemiddeld aan dit huiswerk gedurende de periode van ‘onderwijs op afstand’? (minder dan 4 uur, 4-8 uur, 8-16 uur, meer dan 16 uur, weet ik niet)
    b. Hoeveel uur per week besteedde uw kind gemiddeld aan huiswerk buiten de fysieke lessen op school voor de Corona periode van ‘onderwijs op afstand ’? (minder dan 4 uur, 4-8 uur, 8-16 uur, meer dan 16 uur, weet ik niet).
4. Tijd die u als ouder / verzorger heeft besteed aan het helpen van uw kind met onderwijs. Vraag a gaat over de tijd tijdens het onderwijs op afstand. Vraag b gaat over de tijd voor het onderwijs op afstand.
    a. Hoeveel uur per week heeft u uw kind gemiddeld geholpen met het schoolwerk gedurende het onderwijs op afstand? (0-1 uur, 1-2 uur, 2-3 uur, meer dan 3 uur, weet ik niet
    b. Hoeveel uur per week hielp u uw kind gemiddeld met het schoolwerk voor de ‘onderwijs op afstand’ periode? (0-1 uur, 1-2 uur, 2-3 uur, meer dan 3 uur, weet ik niet)
5. Denkt u dat de kennis bij uw kind over de behandelde stof gedurende de ‘onderwijs op afstand’ periode voldoende is? (Ja, nee, weet ik niet)
6. Heeft u gedurende de periode van ‘onderwijs op afstand’ contact gehad met de mentor van uw kind? (Ja, nee, weet ik niet)
7. Wat ging er goed tijdens de periode met online lessen? Geef maximaal 3 onderwerpen.
8. Wat ging er niet goed tijdens de periode met online lessen? Geef maximaal 3 onderwerpen.
9. Staat u positief tegenover het gedeeltelijk blijven geven van online lessen? (Ja, nee, weet ik niet). Kunt u dat toelichten?
10. Heeft u tips / aanbevelingen voor het komend schooljaar? Geef maximaal 3 tips.